

Pflegekonzept

Für uns ist jeder Mensch, gleich welcher Religion eine Persönlichkeit, körperlichen, geistigen, sozialen und kulturellen Bedürfnissen mit Respekt und Würde zu begegnen.

Der Mensch ist ein gleichberechtigter Partner im Pflegeprozess, der das Recht hat, er selbst zu sein. Wir achten dabei seine Entscheidungen. Wir fühlen uns in seine Situation ein und begegnen ihm mit fachlichem Rat und menschlicher Zuwendung.

Pflege ist ein sozialer Beziehungsprozess. Jeder Mensch braucht den Umgang mit anderen Menschen, um seelisch, körperlich und geistig gesund zu sein und zu bleiben. Wir schätzen daher die Unterstützung durch Angehörige, Freunde und Bekannte, je nach ihren Möglichkeiten zur Erhaltung der sozialen Kontakte.

Die Pflege wird gemeinsam mit den Betroffenen und dessen Bezugspersonen geplant und durchgeführt. Unsere Aufgabe sehen wir darin, die Bedürfnisse des Betroffenen zu erkennen und ernst zu nehmen, unseren fachlichen Rat einfließen zu lassen und unser Angebot an Leistungen auf die Lebensgewohnheiten auszurichten und in die Pflegeplanung einzubeziehen.

Wir sind ein Pflegeteam, das professionelle Pflege anbietet, wenn die Selbstversorgung des Betroffenen und/oder seine Bezugspersonen nicht mehr ausreicht. Die Pflegekräfte beraten und leiten den bedürftigen Menschen und seine Angehörigen im Pflegeprozess an und treffen Vorsorgemaßnahmen, um Wohlbefinden und größtmögliche Lebensqualität zu ermöglichen.

Durch unsere qualifizierten und fortgebildeten Mitarbeiter unterstützen wir den Einzelnen, ein Höchstmaß an Selbständigkeit zu erhalten oder wiederzuerlangen, damit sich der Hilfebedürftige in jeder Situation so wohl wie möglich fühlen kann.

Wir profitieren vom Teamgeist unter den Mitarbeitern. Die Mitarbeiter werden an den Entscheidungsprozessen beteiligt. Sie identifizieren sich mit dem Selbstverständnis der Einrichtung und sind zur Loyalität verpflichtet.

Alle sind sich bewusst, dass nur durch Berücksichtigung der Bedürfnisse des Betroffenen und der Zusammenarbeit mit anderen Pflegefachbereichen eine hohe Qualität, Kunden und Mitarbeiterzufriedenheit zu erreichen ist.

Durch die zeitnahe Dokumentation des Pflegeprozesses ist unsere Arbeit transparent und optimiert die Zusammenarbeit mit anderen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen.

Als privater Träger haben wir unter Einbeziehung der Wünsche des Kunden großes Interesse wirtschaftlich zu arbeiten und umweltbewusst zu handeln. Wirtschaftliches Handeln muss dabei nicht im Widerspruch zur Menschlichkeit stehen.

Pflegeleitbild

Wir, die Pflegekräfte der ambulanten Pflege Janz, verstehen unser Handeln als Dienstleistung gegenüber unseren Kunden, und zwar aus einem Zusammenspiel von Pflege und Therapie.

In anderen Dienstleistungsunternehmen sehen wir vor allem eine Ressource, die den Hilfebedürftigen zur Verfügung steht. Neben der von uns geleisteten direkten Pflege sehen wir besondere Aufgaben im Strukturieren des Pflegeumfeldes und der Integration von anderen Berufsgruppen oder Laien in das gesamte Pflege- und Therapieangebot. Professionelle Pflege Hilfebedürftiger „zu Hause“ ist durch weitreichende Kompetenzen, pflegewissenschaftlich fundiertes Handeln und beruflicher Qualität gekennzeichnet.

Aspekte unseres Pflegeverständnisses

Wir respektieren die Lebensgewohnheiten einzelnen Menschen und seine Umgebung und legen viel Wert auf ein persönliches Miteinander mit unserer Kunden. Wir sind bereit, Pflegebedürftige bei der Krankheitsbewältigung und Sinnfindung zu begleiten und zu unterstützen.

Wir beachten Gefühle und beziehen diese verantwortlich in unser Handeln ein.

Wir verhalten uns partnerschaftlich und respektvoll und legen großen Wert auf eine offene und einfühlsame Kommunikation mit unseren Kunden.

Wir berücksichtigen die Biographie des Menschen, seine persönlichen Vorlieben, seine gesellschaftliche Stellung, kulturelle Aspekte und die derzeitige familiäre Situation und beziehen diese in die Durchführung der Pflege mit ein. Wir informieren die Pflegebedürftigen über die für sie relevanten Leistungskomplexe. Die Pflegeplanung basiert auf den, mit dem Pflegebedürftigen und ggf. mit seinen Angehörigen vereinbarten Pflegeleistungen.

Wir beraten, schulen und begleiten die Pflegebedürftigen und deren Pflegepersonen, damit sie die Pflege und Betreuung zu Hause durchführen können.

Wir achten auf den Schutz der uns anvertrauen Daten und geben Informationen nicht ohne Erlaubnis weiter. Wir sichern die Kontinuität der Pflege durch regelmäßige Team- und Dienstbesprechungen. Wir arbeiten nach hausinternen- und Expertenstandards, die in der Einarbeitungsphase unseren neuen Mitarbeitern durch unser Einarbeitungskonzept vermittelt werden. Wir pflegen und fördern die Zusammenarbeit mit weiteren medizinischen und sozialen Berufsgruppen. Wir unterstützen ärztliche Therapien und führen ärztliche Verordnungen aus.

Dokumentationsmodell

Wir arbeiten nach einem hausinternen, eigenständig entwickelten Dokumentationsmodell und dokumentieren mit folgenden Formularen:

Deckblatt

Stammblatt

Evaluationskalender

Leistungsnachweis für SGBV und SGBXI

Assessment für das Dekubitusrisiko nach der modifizierten Nortonskala

Vitalzeichenblatt

Pflegebericht

Medikamente

Pflegemonatsübersicht

Elektronische Pflegeablaufplanung, Handlungsleitung und AEDLs

Assessmentformulare im Rahmen der Expertenstandards

Ärztliche Verordnung, Biographiebogen

Nach Bedarf: Flüssigkeitsbilanzierung/ Ernährungsplan, Wund-/Dekubitusprotokoll,

Hauswirtschaft, Beschäftigungsprotokoll

Wir nutzen das Modell der Aktivitäten und existentiellen Erfahrung des täglichen Lebens nach Monika Krohwinkel, um den Pflegebedarf unserer Kunden zu erfassen, zu planen und umzusetzen.

Ambulante Pflege Janz

Dammstraße 7

30938 Burgwedel

Tel: 05139-895816

Fax: 05139 896094

Ihre Ansprechpartner: Frau Groteguth, Frau Janz, Frau Westphal, Herr Klugkist

Sprech- bzw. Bürozeiten:

Mo-Fr: 8:00 – 13:00 Uhr

Do: 8:00 – 16:00 Uhr

und nach Absprache

