

Ambulante Pflege Janz | Dammstraße 7 | 30938 Burgwedel



Dammstraße 7 · 30938 Burgwedel  
Telefon 0 51 39 | 89 58 16  
Telefax 0 51 39 | 89 60 94

## Unser Pflegeleitbild

Für uns ist jeder Mensch, gleich welcher Religion, eine individuelle Persönlichkeit mit körperlichen, geistigen, sozialen und kulturellen Bedürfnissen, der wir mit Respekt und Würde begegnen.

Der Mensch ist ein gleichberechtigter Partner im Pflegeprozess, der das Recht hat, er selbst zu sein. Wir fühlen uns in seine Situation ein und begegnen ihm mit fachlichem Rat und menschlicher Zuwendung.

Pflege ist ein sozialer Beziehungsprozess. Jeder Mensch braucht den Umgang mit anderen Menschen um seelisch, körperlich und geistig gesund zu sein und zu bleiben. Wir schätzen daher die Unterstützung durch Angehörige, Freunde und Bekannte, je nach deren Möglichkeiten - insbesondere um seine sozialen Kontakte zu erhalten.

Die Pflege wird gemeinsam mit den Betroffenen und dessen Bezugspersonen geplant. Unsere Aufgabe sehen wir darin, die Bedürfnisse des Betroffenen zu erkennen, ernst zu nehmen, aber auch unseren fachlichen Rat einfließen zu lassen. Wir bieten unseren Kunden und Angehörigen daher unsere Empfehlung an.

Wir sind ein Pflgeteam, das professionelle Pflege anbietet, wenn die Selbstversorgung des Betroffenen und/oder seiner Bezugspersonen nicht mehr ausreicht. Die Pflegekräfte beraten und leiten den bedürftigen Menschen sowie seine Angehörigen zu pflegerischen Tätigkeiten an und treffen Vorsorgemaßnahmen, um Wohlbefinden als Grundlage für die größtmögliche Lebensqualität zu schaffen.

Durch unsere qualifizierten und regelmäßig fortgebildeten Mitarbeiter unterstützen wir den Einzelnen, ein Höchstmaß an Selbständigkeit zu erhalten oder wieder zu erlangen, damit sich der Hilfebedürftige in jeder Situation so wohl wie möglich fühlen kann.

Wir profitieren vom Teamgeist unter den Mitarbeitern. Die Mitarbeiter werden an den Entscheidungsprozessen beteiligt. Sie identifizieren sich mit dem Selbstverständnis der Einrichtung und fühlen sich zu Loyalität verpflichtet.

Ambulante Pflege Janz | Dammstraße 7 | 30938 Burgwedel



Dammstraße 7 · 30938 Burgwedel

Telefon 0 51 39 | 89 58 16

Telefax 0 51 39 | 89 60 94

Alle sind sich bewusst, dass nur durch Berücksichtigung der Bedürfnisse des Betroffenen und der Zusammenarbeit mit anderen Pflegefachbereichen eine hohe Pflegequalität, eine hohe Kundenzufriedenheit und eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit zu erreichen ist.

Durch die zeitnahe Dokumentation des Pflegeprozesses ist unsere Arbeit transparent und optimiert die Zusammenarbeit mit anderen, an der Pflege beteiligten Berufsgruppen.

Als privater Träger haben wir unter Berücksichtigung der Wünsche des Kunden großes Interesse, wirtschaftlich und umweltbewusst zu handeln. Wirtschaftliches Handeln muss dabei nicht im Widerspruch zur Menschlichkeit stehen.

## Unser Pflegekonzept

Wir, die Pflegekräfte der Ambulanten Pflege Janz, verstehen unser Handeln als Dienstleistung gegenüber unseren Kunden, und zwar aus einem Zusammenspiel unserer Einsätze von Pflege, Hauswirtschaft und Mobilisation.

In anderen Dienstleistungsunternehmen sehen wir vor allem eine Ressource, die den Pflegebedürftigen zur Verfügung steht. Neben der von uns geleisteten direkten Pflege sehen wir besondere Aufgaben im Strukturieren des Pflegeumfeldes und der Integration von anderen Berufsgruppen in das gesamte Pflege- und Therapieangebot. Unsere professionelle Pflege „zu Hause“ ist durch weitreichendes langjähriges Know-How, pflegewissenschaftlich-fundiertes Handeln und berufliche Qualität gekennzeichnet.

## Aspekte unseres Pflegeverständnisses

Wir respektieren die Lebensgewohnheiten des einzelnen Menschen und seiner Umgebung und legen viel Wert auf ein persönliches Miteinander mit unseren Kunden. Wir sind bereit, Pflegebedürftige bei der Krankheitsbewältigung zu unterstützen. Außerdem können wir die Betroffenen unterstützen, im täglichen Leben einen Sinn zu finden.

Wir beachten Gefühle und beziehen diese verantwortlich in unser Handeln ein.



Ambulante Pflege Janz | Dammstraße 7 | 30938 Burgwedel

Dammstraße 7 · 30938 Burgwedel

Telefon 0 51 39 | 89 58 16

Telefax 0 51 39 | 89 60 94

Wir verhalten uns partnerschaftlich und respektvoll und legen großen Wert auf eine offene und einfühlsame Kommunikation mit unseren Kunden. Wir berücksichtigen seine biographischen Besonderheiten und seine persönlichen Vorlieben während unserer Einsätze. Außerdem achten wir seine gesellschaftliche Stellung, kulturelle Aspekte und die derzeitige familiäre Situation und beziehen diese in die Durchführung der Pflege mit ein.

Wir informieren unsere Kunden und deren Angehörigen über die für sie relevanten Leistungen. Die Pflegeplanung basiert auf den mit dem Kunden und ggf. mit seinen Angehörigen vertraglich vereinbarten Pflege- und anderer Leistungen.

Wir bieten den Kunden und deren Angehörigen Beratungen und Schulungen an, damit auch sie die Pflege und Betreuung zu Hause durchführen können.

Wir achten auf den Schutz der uns anvertrauen Daten und geben Informationen nicht ohne Erlaubnis weiter. Wir sichern die Kontinuität der Pflege durch regelmäßige Dienstbesprechungen. Wir arbeiten nach hausinternen und Expertenstandards, die in der Einarbeitungsphase unseren neuen Mitarbeitern durch unser Einarbeitungskonzept vermittelt werden.

Wir pflegen und fördern die Zusammenarbeit mit weiteren medizinischen und sozialen Berufsgruppen. Wir unterstützen ärztliche Therapien und führen ärztliche Verordnungen und Anordnungen aus.

Ambulante Pflege Janz | Dammstraße 7 | 30938 Burgwedel



Dammstraße 7 · 30938 Burgwedel

Telefon 0 51 39 | 89 58 16

Telefax 0 51 39 | 89 60 94

## Dokumentationsmodell

Wir arbeiten nach einem hausinternen, eigenständig entwickelten Dokumentationsmodell und dokumentieren technisch unterstützt mit folgenden Formularen:

Deckblatt

Stammblatt

Evaluationskalender

Vitalzeichenblatt

Kommunikations- App Unify

DM Mobile App zur digitalen Leistungserfassung

Medikamentenplan

Pflegemonatsübersicht

Handlungsleitung, Fähigkeiten & Einschränkungen nach SIS (strukturierte Informationssammlung)

Assessmentformulare im Rahmen der Expertenstandards

Ärztliche Verordnung

nach Bedarf:

Flüssigkeitsbilanzierung

Ernährungsplan

Wund-/Dekubitusprotokoll

Wir nutzen die SIS, um den Pflegebedarf unserer Kunden zu erfassen, zu planen und umzusetzen.

### **Pflegeverständnis und Pflegequalität**

Für uns ist Pflege die ganzheitliche Versorgung eines Menschen zum Schutze seiner Gesundheit und Förderung seiner Selbständigkeit. Unser Team besteht aus Pflegefachkräften und angeleiteten Kräften, Pflegeberatern, Ergotherapeuten und Krankengymnasten. Alle Mitarbeiter werden intensiv eingearbeitet und geschult und Pflegehilfskräfte stehen auch nach der Einarbeitungsphase immer unter der Verantwortung einer Pflegefachkraft.

Unser Pflegeverständnis orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen des pflegebedürftigen Menschen und an unserem Anspruch optimaler, professioneller Pflege nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen.

### **Pflegeprozess und Pflegedokumentation sind**

- Handlungsinstrumente der Qualitätssicherung
- Begründen unsere Philosophie, die sich am Menschen orientiert
- Bilden die Grundlage für eine wissenschaftliche, kreative und verantwortliche Pflege
- die aktive Teilnahme des Menschen und seines sozialen Umfelds am Heilungsprozess
- der Vollzug rechtlicher Vorgaben

### **Die Dokumentation des Pflegeprozesses dient somit**

- der rechtlichen Absicherung pflegerischen Handelns
- der Darstellung beruflicher Leistungen
- der Vermeidung von Pflege- und Übertragungsfehlern
- der Wissensvermittlung zwischen verschiedenen Berufsgruppen
- der Kontinuität der Pflege und Betreuung
- der aktiven Einbeziehung von Kunden und Angehörigen
- der Qualitätssicherung in der Pflege
- dem Arbeitsschutz unserer Mitarbeiter

Wir orientieren uns dabei am PDCA-Zyklus nach Deming. Wir überprüfen im Rahmen unserer Qualitätssicherung und Dienstbesprechungen stets unsere geplanten Prozesse und ändern diese bei Bedarf ab. Wir richten unser Qualitätsmanagement an der ISO9001- Norm aus.



Ambulante Pflege Janz | Dammstraße 7 | 30938 Burgwedel

Dammstraße 7 · 30938 Burgwedel

Telefon 0 51 39 | 89 58 16

Telefax 0 51 39 | 89 60 94

Wir pflegen einen aktiven Austausch zu anderen Berufsgruppen, die an der Betreuung unserer Kunden beteiligt sind. Wir leben eine offene und ehrliche Kommunikation innerhalb der Ambulanten Pflege Janz. Mitarbeiter haben die Möglichkeit, bei der Dienstübergabe, während Dienstbesprechungen, durch die Nutzung unserer Kommunikations-App sowie persönlichen telefonischen Übergaben, Informationen auszutauschen.

Pflege ist ein unverzichtbarer Teil der Gesellschaft und damit abhängig von sozialen sowie ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen. Dies begründet die Notwendigkeit, unsere Arbeit kontinuierlich an wirtschaftliche Verhältnisse anzugleichen.

Wir sind hierbei stets bemüht, mit unseren Kunden nach individuellen Möglichkeiten zu suchen, um eine Finanzierung für sie zu gewährleisten.