

## Pflegeverständnis und Qualität

Für uns ist Pflege die ganzheitliche Versorgung eines Menschen zum Schutze seiner Gesundheit und Förderung seiner Selbständigkeit. Unser Team besteht aus Pflegefachkräften und angeleiteten Kräften. Alle Mitarbeiter werden intensiv eingearbeitet und geschult und Pflegehilfskräfte stehen auch nach der Einarbeitungsphase immer unter der Verantwortung einer Pflegefachkraft.

Unser Pflegeverständnis orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen des pflegebedürftigen Menschen und an unserem Anspruch optimaler, professioneller Pflege nach den neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen und einer wirtschaftlichen Arbeitsweise mit dem Ziel der bestmöglichen Lebens- und Pflegequalität. Diese Aspekte müssen harmonisch vereint sein und sich in die Strukturen unseres Gesundheitswesens einfügen lassen.

Pflegeprozess und Pflegedokumentation sind:  
Handlungsinstrumente der Qualitätssicherung, eine Philosophie die sich am Menschen orientiert, eine wissenschaftliche, kreative und verantwortliche Pflege, die aktive Teilnahme des Menschen und seines sozialen Umfelds am Heilungsprozess, der Vollzug rechtlicher Vorgaben.

Die Dokumentation des Pflegeprozesses dient somit:

- der rechtlichen Absicherung pflegerischen Handelns
- der Darstellung beruflicher Leistungen
- der Vermeidung von Pflege- und Übertragungsfehlern
- der Wissensvermittlung zwischen verschiedenen Berufsgruppen
- der Kontinuität pflegerischer Leistungen
- der aktiven Einbeziehung von Kunden und Angehörigen
- der Qualitätssicherung im pflegerischen Bereich

Wir orientieren uns dabei am PDCA-Zyklus nach Deming. Wir überprüfen kontinuierlich unsere geplanten Prozesse im Rahmen von Qualitätszirkeln oder Dienstbesprechungen und ändern diese bei Bedarf ab. Wir richten unsere Qualitätsarbeit an der Qualitätsmanagementnorm der ISO9001 Reihe aus.

Wir pflegen einen aktiven Austausch zu anderen Berufsgruppen, die an der Betreuung unsere Kunden beteiligt sind. Wir leben eine offene und ehrliche Kommunikation innerhalb der Ambulanten Pflege Janz. Mitarbeiter haben die Möglichkeit, bei der Dienstübergabe und durch ein Übergabebuch Informationen auszutauschen und Fragestellungen im Rahmen von Dienstbesprechungen zu diskutieren.

Bevor Sie sich für Pflege entscheiden oder aus dem Krankenhaus entlassen werden, bieten wir Ihnen eine für Sie **kostenlose Beratung** an. Mit unserem Rat und der menschlichen Zuwendung werden Sie sich wohl fühlen.

Wenn Sie **Fragen** zu unseren Leistungen haben, rufen Sie uns einfach an. Wir freuen uns auf Ihren Anruf! **Ihre Ansprechpartner sind:** Frau Janz, Frau Groteguth, Herr Klugkist, Frau Westphal.

**Bürozeiten: Montag – Freitag : 8:00 – 13:00 Uhr und nach telefonischer Absprache**